

## نیازمندی های استفاده بهتر از سیستم کلاس مجازی

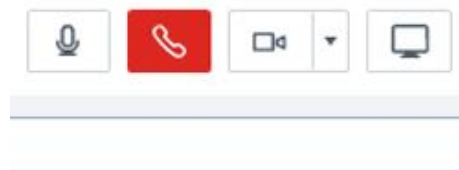


جهت استفاده مناسب از دوره های ارائه شده در سامانه آموزش مجازی (به عنوان شرکت کننده) ، نیاز به یک سیستم کامپیوتر دسکتاپ یا لپ تاپ با پردازنده حداقل دو هسته ای و حافظه رم حد اقل 2GB و یک مرورگر اینترنت ( ترجیحا Firefox ) که نسخه به روز نرم افزار Adobe flash player مربوط به همان مرورگر بر روی آن نصب شده باشد و نیز اتصال اینترنت با سرعت آپلود حداقل 512Kb/s و سرعت دانلود حداقل 1Mb/s خواهید داشت . توجه داشته باشید جهت استفاده بهینه از امکانات کلاس آنلاین اتصال اینترنت با سرعت آپلود در حدود 1Mb/s و سرعت دانلود در حدود 4Mb/s پیشنهاد می شود. از آنجا که معمولا جزئیات اتصال اعلام شده توسط ارائه دهندگان سرویس اینترنت با آنچه نهایتا در سیستم کاربران قابل استفاده می باشد ، متفاوت است ، کاربران می توانند این مشخصه ها در مورد اتصال اینترنت خود را با مراجعه به سایت اینترنتی [www.speedtest.net](http://www.speedtest.net) از طریق همان اتصال ملاحظه نمایند .

به هنگام ورود به جلسه کلاس آنلاین ، به طور معمول از شما در خواست می شود سیستم صوتی خود را فعال نمایید . در این مرحله دو گزینه Listen Only (آیکون هدفون) و Microphone (آیکون میکروفن) به شما نمایش داده می شود . در حالت اول تنها قادر به دریافت صدای جلسه بوده و امکان صحبت نخواهید داشت . در حالت دوم علاوه بر دریافت صدای جلسه ، در صورت نیاز قادر به صحبت از طریق میکروفن نیز خواهید بود . در صورتی که میکروفن نداشته و یا نیازی به استفاده از آن ندارید گزینه اول و در صورت تمایل به صحبت در جلسه کلاس آنلاین گزینه دوم را انتخاب نمایید .



در این حالت و پس از انجام تستهای مربوطه، سیستم صوتی کلاس آنلاین برای شما فعال شده و آیکون گوشی تلفن (بالا ، وسط صفحه) به صورت مورب ، فعال خواهد بود .



جهت جلوگیری از پاره ای مشکلات نظیر ایجاد اثر echo در صوت ، استفاده از هدست و یا هدفون به جای اسپیکر در سیستمهای کامپیوتری توصیه می شود. استفاده از هندزفری موبایل در سیستمهای کامپیوتری، معمولا فقط در حالت Listen Only کارآیی داشته و در کل توصیه نمی شود.

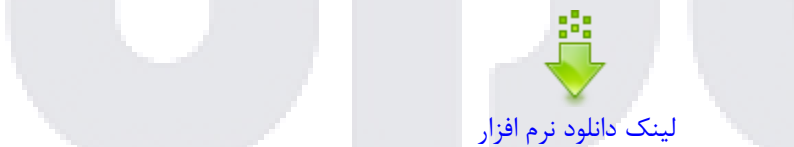
هر چند استفاده کامل از امکانات دوره ها به وسیله موبایل یا تبلت با رعایت شرایط مورد نیاز، امکانپذیر است، اما به دلیل تنوع سخت افزاری و مشکلاتی که در نصب نرم افزارهای لازم بر روی انواع مختلف این دستگاه ها و نیز تفاوت سیستمهای عامل و همینطور سرعت پردازش در آنها، با آن مواجه خواهید شد ، پیشنهاد می شود حتی الامکان از سیستم های کامپیوتری استفاده شود .

جهت دانلود نرم افزار Adobe flash player مربوط به مرورگر های مختلف تحت ویندوز ، روی لینک زیر کلیک نمایید :



در صورت عدم امکان استفاده از سیستم های کامپیوتری و بروز هر گونه مشکل در نصب Adobe Flash Player بر روی گوش های موبایل ، به عنوان روش جایگزین اول ، استفاده از مرورگر اینترنت Puffin پیشنهاد می شود. این مرورگر به صورت Built-in از Adobe Flash Player استفاده می کند . ولی به دلیل فیلتر بودن Adobe می بایست حتما به همراه استفاده از این مرورگر از یک اپلیکیشن فیلتر شکن یا VPN نیز استفاده نمایید. در این صورت مشکلی در استفاده از امکانات جلسه آنلاین بر روی گوشی یا تبلت نخواهید داشت . بدیهی است سرعت پردازش مناسب دستگاه مورد استفاده نیز حائز اهمیت خواهد بود .


جهت دانلود مرورگر Puffin و فیلتر شکن Psiphon و مرورگر Firefox برای سیستمهای اندروید، روی لینک زیر کلیک نمایید :



در صورتیکه به هیچ وجه امکان نصب Adobe flash Player بر روی سیستم خود اعم از کامپیوتر و یا موبایل و تبلت را نداشته باشید ، به عنوان روش جایگزین دوم ، می توانید از گزینه HTML5 که به هنگام ورود به محیط جلسه آنلاین در کنار گزینه نصب فلش به شما ارائه می شود استفاده نمایید . توجه داشته باشید ، در این حالت امکان دریافت یا ارسال تصویر وبکم را نخواهید داشت . توصیه می شود حتی الامکان از این مورد استفاده نکرده و یا در صورت اجبار ، تنها از حالت اسپیکر آن استفاده نمایید . هر چند استفاده از حالت میکروفون نیز در صورت بهره مندی از مرورگر و سرعت پردازش مناسب ، امکانپذیر خواهد بود . همچنین در صورت استفاده از حالت HTML5 ، مکان برخی از آیکن ها و تنظیمات ذکر شده در حالت استفاده از Flash متفاوت خواهد بود . این موارد در هر دو حالت استفاده از کامپیوتر و یا گوشی های هوشمند صدق می کند .

در صورت ضبط (Record) جلسات آنلاین توسط ارائه دهندگان ، و در حالتی که اجازه دسترسی مربوطه به شما داده شده باشد ، معمولا به فاصله کمی پس از اتمام جلسه ، لینک مشاهده ، در همان صفحه ورود به جلسه آنلاین (Join session) قابل دسترس

خواهد بود. لازم به ذکر است، جلسات ضبط شده، توسط مرورگر Firefox یا Chrome به صورت عادی قابل مشاهده بوده و نیازی به نصب نرم افزار اضافی یا استفاده از فیلترشکن و مانند آن نیست. (به دلیل امکان عدم پشتیبانی مرورگرهای دیگر از پخش برخی از فایل ها، استفاده از آن مرورگرها جهت پخش جلسات توصیه نمی شود) همچنین توجه داشته باشید، مدت زمان در دسترس بودن این فایلها معمولا محدود (حدود یک تا دو هفته بنا بر درخواست ارائه دهنده) بوده و پس از گذشت این زمان، قادر به مشاهده لینک ها نخواهید بود.

لازم است بدانیم: 

۱. در صورت بروز هر گونه اشکال در داخل فضای کلاس آنلاین، لازم است آرامش خود را حفظ کرده و پس از اطمینان از برقراری اتصال اینترنت خود و رعایت مواردی که در فایل راهنما ذکر شده، مشکل را با Moderator یا Admin حاضر در جلسه مطرح نمایید. پیشنهاد می شود جهت جلوگیری از ورود مطالب نامربوط با موضوع جلسه در بخش گفتگوی کلاس آنلاین، مشکل خود را در گروه تلگرامی مربوطه (در صورتیکه چنین گروهی توسط ارائه دهنده جلسه آنلاین شما تشکیل شده) طرح کنید. غالبا، مسئولین پاسخگویی در گروه ها نیز وجود داشته و مشکل شما را پیگیری خواهند کرد. در صورتیکه چنین گروهی توسط ارائه دهنده جلسه آنلاین تشکیل و به شما اعلام نشده است همواره می توانید از گروه تلگرامی پشتیبانی جلسات آنلاین شرکت ماژان با نام **Mazhan Online Sessions Support**، از طریق لینک <https://t.me/joinchat/HQwPyA5OahdFNnVDK73KZg> جهت طرح مشکلات خود (مدتی قبل از شروع و همچنین در طول اجرای جلسه آنلاین) استفاده نمایید.

۲. جهت تسریع در امر رسیدگی به موارد فوق، به هنگام طرح مشکل، نوع دستگاهی که با آن به کلاس مجازی متصل شده اید (مثلا لپ تاپ، موبایل، ...)، سیستم عامل دستگاه، مرورگری که استفاده می کنید و همچنین نصب یا عدم نصب نرم افزار Adobe flash Player متناسب با مرورگر مورد استفاده را در متن سوال خود ذکر نمایید. همچنین در صورت دریافت پیغام خطا، متن پیغام یا تصویری (Screenshot) از صفحه خطا نیز ارسال گردد.

۳. بهتر است پس از ورود به محیط کلاس آنلاین میکروفن خود را در حالت Mute قرار دهید. این کار علاوه بر جلوگیری از پخش ناخواسته صدای شما و نیز کمک به حفظ نظم در روند اجرای جلسات، مانع از تشدید مشکلات ناشی از محدودیت پهنای باند احتمالی خواهد شد. این موضوع در مورد استفاده از وبکم نیز صادق بوده و پیشنهاد می شود در صورتی که نیازی به استفاده از وبکم در جلسه نیست، آن را غیر فعال نمایید.



۴. زمان انتظار جهت ظاهر شدن لینک های جلسات ضبط شده ، بر اساس عوامل موثر بر زمان مورد نیاز جهت انجام پردازش های مربوطه، نظیر حجم فایل ایجاد شده ، بار پردازشی و ... متفاوت خواهد بود. همچنین تنها در صورتی قادر به مشاهده این لینک ها هستید که اجازه دسترسی به آن از سوی ارائه کنندگان جلسه را داشته باشید . لذا تنها در صورت اطمینان از دارا بودن این مجوز و نیز طولانی شدن غیر متعارف این زمان ، موارد را به مسئولین مربوطه اطلاع دهید .

۵. چنانچه به هر دلیل آیکون گوشی تلفن (بالا، وسط صفحه) در حالت فعال نبوده و یا آیکون هدفون یا میکروفن روبروی نام خود در لیست کاربران جلسه آنلاین (معمولا سمت چپ صفحه) مشاهده نمی کنید ، قادر به شنیدن صدای جلسه نخواهید بود و در این صورت می توانید با کلیک روی آیکون گوشی تلفن اقدام به فعال سازی و تنظیم مجدد سیستم صوتی خود نمایید .

⚠️ موارد زیر به راه حل برخی از مشکلاتی اشاره دارد که غالبا به دلیل عدم پایداری ارتباط اینترنتی کاربران ، استفاده از گوشی های هوشمند و یا تبلت ، عدم به روز بودن و یا هماهنگی نرم افزارهای نصب شده بر روی سیستمها و نیز در برخی موارد ، مشکلات سخت افزاری مختلف دستگاه های مورد استفاده توسط ایشان و همچنین عدم برخورداری از دانش فنی کافی برخی کاربران ، به وجود می آید.

۶. قطع شدن کامل ارتباط و خروج اجباری از کلاس مجازی : در این صورت کافی است دوباره وارد کلاس شده و تنظیمات مربوط به صدا را انجام دهید .

۷. قطع شدن موقتی ارتباط با کلاس مجازی . (گاهی همراه با نمایش پیام ... Reconnecting روی صفحه) : در این حالت شما از کلاس خارج نشده و ارتباط شما مجددا به صورت خودکار برقرار خواهد شد . در صورت طولانی شدن زمان عدم دریافت صدا ، کافی است مجددا بر روی آیکون مربوط به تنظیمات صدا (آیکون گوشی تلفن) کلیک کرده و صدای جلسه را فعال نمایید .

۸. موارد مذکور در حالت قبل ممکن است برای شخص اجرا کننده نیز اتفاق بیفتد که در این حالت نیز با حفظ آرامش و صبوری منتظر برقراری مجدد ارتباط ایشان بمانید . در صورت طولانی شدن این زمان ، مورد را با فرد مسئول حاضر در جلسه و یا گروه تلگرامی مربوطه مطرح نمایید .

۹. در بسیاری از موارد ، مشکلات جزئی به وجود آمده در قسمت های مختلف کلاس آنلاین از قبیل عدم نمایش اسلاید ها ، قطع و وصل مداوم صدا ، قطع تصویر دریافتی وبکم و مانند آن ، با Refresh یا Reload کردن صفحه در مرورگر مورد استفاده ، قابل حل می باشد .

۱۰. دریافت صدای جلسه به صورت مقطع در حالیکه از کیفیت اتصال اینترنتی خود مطمئن هستید، ممکن است به دلیل عدم استفاده از نسخه به روز نرم افزارهای مورد نیاز از جمله Adobe Flash Player بوده و لازم است قبل از هر چیز اقدام به به روز رسانی این نرم افزارها نمایید.

۱۱. بروز قطع مکرر ارتباط و بیرون افتادن از کلاس آنلاین و یا قطع و وصل غیر متعارف صدای جلسه، می تواند به دلیل ناپایداری اتصال اینترنت شما باشد. ارتباط اینترنتی از نوع ADSL یا کابلی از بهترین گزینه های پیشنهادی هستند. ارتباط بی سیم و استفاده از اینترنت گوشی همراه به دلیل عدم پایداری، پیشنهاد نمی شود. (این مورد دارای انواع بسیار بوده و در صورت تست و دریافت پاسخ مناسب قابل استفاده خواهد بود). همچنانکه در بسیاری از موارد استفاده از سیستم 4G در گوشی های همراه و یا مودم های قابل حمل به خوبی پاسخگوی نیازهای جلسات آنلاین (حتی در زمان استفاده از وبکم) بوده است.

